

【お知らせ・お願い】自然体験イベント等の新型コロナウイルス感染症への対応について

令和2年4月12日 日光自然博物館

弊社の新型コロナウイルス対策については、都度発表される国・県の基準にのっとり判断しています。自然体験イベント等の対応に関しては以下をご一読ください。

現在の状況下ではイベント等の催行については慎重な判断が必要ですが、下記の対応を基本とし通常どおり実施します。コロナウイルス感染拡大防止はイベント実施主体と参加者両者がともに協力して取り組む必要があります。お客様にもご協力をお願いします。なお、今後の情勢によりイベントを急遽中止とさせていただく可能性もあります。ご了承ください。

1. 三密に対する対応

①密閉空間	開催地は開放的な野外です。密閉空間にはあたりません。
②密集場所	フィールドでは人が狭い範囲に密集していることはありません。イベント中も参加者同士の間隔を広くとります。
③密接場面	自然解説時のお客様との距離及びお客様同士の距離は、常に2 m以上とることを意識します。
	マスクの着用や積極的なマイクスピーカーの使用など、飛沫感染のリスクを軽減する努力をします。

2. 弊社スタッフの対応について

①スタッフの体調管理	スタッフは毎朝検温し記録します。過去5日間に37.5℃以上の発熱があった場合は担当から除外します。
②レンタル品	接触感染を引き起こす可能性のあるレンタル品（双眼鏡など）についてはアルコール消毒します。

3. お客様にお願いしたいこと

①いずれかに当てはまる場合は参加をお断りさせていただきます。ご了承ください。	発熱やせき、倦怠感など風邪の症状がある方。
	受付時の検温（非接触型体温計使用）で37.5℃を越える方。
	マスクを持参・着用していない方。
②アルコール消毒	イベント前後には手指の消毒をしていただきます。

4. キャンセル料について

①弊社中止判断の場合	キャンセル料は発生しません。
②お客様都合の場合	規定に準じてキャンセル料をいただきます。