

よくある質問、お問い合わせ(Q&A)

◎支笏湖クリアカヤック

Q. 3人で申し込む場合、1人は、1人乗り料金になりますか？

A. いいえ、2人以上料金×3の料金になります。

Q. 子どもだけで参加できますか？

A. 中学生以下のお子様の場合は、必ず保護者と一緒にご参加ください。

Q. 1人で漕ぐことに自信がないのですが、ガイドの方と一緒に乗れますか？

A. 一緒に乗ることはできませんが、漕ぎ方をしっかりレクチャーし、サポートいたします。

Q. 体重 100kg 超えていますが、参加できますか？

A. 普段から運動されていらっしゃる場合は、ご参加いただけますので事前にご相談ください。

Q. 子どもと3人乗りできますか？

A. 未就学児のお子様の場合、3人乗りできる場合がありますので、事前にご相談ください。

Q. 支笏湖に出れますか？

A. 風が強く、波が高い場合は支笏湖に出られないので、千歳川をご案内いたします。

Q. 雨の場合は中止でしょうか？

A. 雨天決行です(カッパ上下貸出あり)。

Q. 服装を教えてください。

A. 弊社 HP ツアーの詳細に記載がありますのでご参照ください。

Q. 天候を教えてください。

A. インターネットで「支笏湖 天気」でご検索ください。

◎支笏湖クリアサップ

Q. 子どもと一緒に2人乗りできますか？

A. クリアサップは、1人乗りになります。

Q. クリア SUP ボードだけ借りられますか？

A. 用具だけの貸出は行っておりません。

◎七条大滝スノーシュー

Q. ウェアのレンタルはありますか？

A. ウェアのレンタルはありませんので、ご持参ください。
(ニット帽、グローブ、長靴、スノーシューレンタル有)

Q. 膝が少し悪いですが、歩くだけなら参加できますか？

A. 滝の近くは、急傾斜がありアイゼンを付けて上り下りしますので、事前にご相談ください。

Q. スノーシューだけ借りられますか？

A. 用具だけの貸出は行っておりません。

◎支笏湖アイスウォーク

Q. 60 才過ぎてますが、参加できますか？

A. 健康であればご参加いただけます。ご不安な場合は事前にご相談ください。

◎千歳川シュノーケリング

Q. 子どもと一緒に参加できますか？

A. 身長 150 cm 以上のお子様であれば、一緒に参加できます。

Q. 眼鏡でも参加できますか？

A. メガネの上からゴーグルを付けることはできませんので、使い捨てのコンタクトレンズをお勧めします。(ゴーグル付けるので少しは見えるようになります)

◎苔の回廊トレッキングツアー

Q. 幼児と一緒に参加できますか？

A. 小学生以上から一緒に参加できます。

Q. タウンシューズなど一般的なスニーカーで参加できますか？

A. 参加可能ですが、地面が濡れている場合などは滑りやすく、足回りが濡れますので、滑りにくく、防水加工されているシューズをお勧めします。