

【お知らせ・お願い】自然体験イベント等の新型コロナウイルス感染症への対応について

令和 3年 3月 日光自然博物館

弊社の新型コロナウイルス対策は、国、県、業界団体等の感染防止対策にのっとり実施しています。具体的には、下記の対応を基本とし実施します。

新型コロナウイルス感染拡大防止はイベント実施主体と参加者両者がともに協力して取り組む必要がありますので、お客様にもご協力をお願いします。なお、今後の情勢によりイベントを中止させていただく場合がありますのでご了承ください。

1. 三密に対する対応

①密閉空間	開催地は開放的な野外です。密閉空間にはあたりません。
②密集場所	フィールドでは人が狭い範囲に密集していることはありません。 イベント中も参加者同士の間隔を広くとります。
③密接場面	集合、解散時や自然解説の場面等、お客様同士の距離が近づきがちな場面では、マスクの着用やマイクスピーカー、ワイヤレスガイドイヤホンを使用し、必要な間隔が確保できるようにします。

2. 弊社スタッフの対応について

①スタッフの 体調管理	スタッフは毎朝検温し結果を記録します。過去5日間に37.5℃以上の発熱があった場合は担当から除外します。
②レンタル品の 取り扱い	レンタル品は共有、使いまわしをしないよう十分な数を用意します。共用が必要な物は、毎回消毒をおこないます。

3. お客様にお願いしたいこと

①参加をお断り する場合	発熱やせき、倦怠感など風邪の症状がある方。 受付時の検温（非接触型体温計使用）で37.5℃を越える方。 マスクを持参・着用していない方。 その他、スタッフの指示に従わない方。
②アルコール 消毒の実施	イベント受付時や、必要なタイミングで手指の消毒をしていただきます。

4. キャンセル料について

①弊社中止 判断の場合	キャンセル料は発生しません。
②お客様都合 の場合	規定に準じてキャンセル料をいただきます。